

SnY 帳戶說明

項目	Q & A
帳戶類型	<p>Q : SnY 帳戶是什麼樣的帳戶？</p> <p>A : 新臺幣活期儲蓄存款帳戶、外匯活期存款帳戶。</p> <p>Q : SnY 帳戶和數位存款帳戶有什麼不同？</p> <p>A : SnY 帳戶為自 105 年 7 月 1 日起開立的數位存款帳戶，並可享 109 年度之優惠活動內容。 (105 年 7 月 1 日前開立的數位存款帳戶不是 SnY 帳戶哦)</p> <p>Q : SnY 帳戶是不是一個儲值帳戶/虛擬帳戶？</p> <p>A : SnY 帳戶是本行的新臺幣活期儲蓄存款帳戶或外匯活期存款實帳戶，非儲值帳戶或虛擬帳戶，線上開戶完成後即立即取得帳號，待本行審核通過相關資料後，始由系統啟用帳戶。</p> <p>Q : SnY 是數位存款帳戶，如果我要把錢從其他銀行匯入 SnY 帳戶，收款分行應該要選擇華南銀行的哪一家分行呢？</p> <p>A : SnY 帳戶的所屬分行是「華南銀行營運總部分行」，行庫代碼是「0088886」。 (假如有外幣要匯入 SnY 帳戶，則收款行 SWIFT CODE 代號為「HNBKTWTP」)</p>
	<p>Q : 每人可以開幾戶 SnY 帳戶？</p> <p>A : 台幣 1 戶、外幣 1 戶。</p>
	<p>Q : SnY 帳戶是否可以線上結清？</p> <p>A : (1)台幣 SnY 帳戶可使用本行晶片金融卡，於本行「線上申請專區（數位銀行 Bank3.0）」或是利用「網路銀行/行動銀行」線上結清（惟帳戶餘額連同利息需為新臺幣 5 萬元以下） (2)外幣 SnY 帳戶只能由客戶本人持雙證件至各營業單位申請結清。</p>

開戶流程

項目	Q & A
開戶資格	<p>Q : 開 SnY 帳戶需要符合什麼資格？ A : 具中華民國國籍、年滿 20 歲之自然人。</p> <p>Q : 我尚未與華南銀行往來存款業務，可以線上開立 SnY 帳戶嗎？ A : 您可持自然人憑證或您在他行臨櫃開立之新臺幣存款帳號，透過財金資訊股份有限公司「跨行金融帳戶資訊核驗」進行身份驗證，即可線上開立 SnY 帳戶。</p> <p>Q : 我結婚了，但還未滿 20 歲，可以線上開立 SnY 帳戶嗎？ A : 不可以，需年滿 20 歲之本國自然人始可辦理。</p>
開戶前準備	<p>Q : 在線上開戶前，我要先準備什麼東西？ A : (1)「自然人憑證」或「本行晶片金融卡」或「本行網路銀行代號密碼」或「他行臨櫃開立之新臺幣存款帳號」。 (2)讀卡機。 (3)可以上網的電腦或行動裝置。 (4)本人身分證及第二證件（健保卡或駕照）正反面影像檔。</p>
證件影像檔	<p>Q : 要如何準備證件影像檔？ A : 請將證件正本逐一拍攝，並確認影像清晰。影像檔限 JPEG 檔(副檔名為.jpg)，每一檔案限 1MB 以下；若影像檔較大，建議您可使用 Windows 小畫家之「調整大小」功能進行調整。或您可以於開戶過程中，使用手機(橫拍滿版方式)進行證件拍攝及傳送作業。</p>
聯徵	<p>Q : 為什麼開戶訊息會回應我聯徵查詢有資料不符的情況呢？ A : 請檢視身分證上的資訊是否與您輸入的內容一致，如證件正面的發證縣市顯示北縣，若您選為新北市，就會出現聯徵查詢資料不符的情況。</p>

項目	Q & A
CRS 及 FATCA	<p>Q : 我不僅只有「中華民國稅務居民身分」，請問我可以申請開立 SnY 帳戶嗎？</p> <p>A : 本行不提供客戶線上聲明不僅只有「中華民國稅務居民身分」服務，故客戶僅能臨櫃開立一般帳戶，或先臨櫃聲明 CRS 及 FATCA 相關事項後，再線上開立 SnY 帳戶。</p>
可同時申請的 服務項目	<p>Q : 開戶過程可以同時申請那些服務？</p> <p>A : 網路銀行、隨行保鑣、晶片金融卡（外幣 SnY 帳戶不提供晶片金融卡）、將開戶帳號約定為轉出及轉入帳號等。</p> <p>Q : 我已是華南銀行的存款客戶，但我沒有申請過網路銀行，要怎麼在線上申請呢？</p> <p>A : 系統會自動判斷客戶是否已申請網路銀行，對於尚未申請之客戶，可於開戶過程自行設定網銀代號及密碼，不需臨櫃領用密碼函。</p>
操作流程	<p>Q : 為何我沒收到簡訊驗證碼？</p> <p>A : 請先確認手機是否有設定拒收企業簡訊，或可按「重新發送驗證碼」並再確認/修改行動電話號碼。 (同一日最多可發送 5 次簡訊驗證碼)</p> <p>Q : 我收到簡訊驗證碼，但於網頁輸入後，無法執行下一步流程？</p> <p>A : 請先勾選「IE/工具/網際網路選項/瀏覽歷程紀錄」的「結束時刪除瀏覽歷程紀錄」選項，再按「設定」並設定於「每次造訪網頁時」都要清除，再重新進行開戶。(同一日最多可發送 5 次簡訊驗證碼)</p>
帳戶暫停	<p>Q : 我昨日申請開戶，但今天收到了補件通知之 email/簡訊，請問我接下來要怎麼做？</p> <p>A : 您可依 email 通知內容中之補件理由，利用本行「線上申請專區(數位銀行 Bank3.0)」的「SnY 帳戶身分證件補件」重新上傳證件影像檔、輸入更新之基本資料或重新申請驗證 e-mail 信箱等。</p> <p>Q : 我覺得我上傳的證件影像檔很清楚，為什麼會審核不過？</p> <p>A : 請確認下列事項：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)以證件正本進行拍攝。 (2)拍攝時之環境是否影響辨識（如反光、保護貼）用手機拍攝時，請您以橫拍滿版方式拍攝。 (3)影像檔限 JPEG 檔（副檔名為.jpg），每一檔案限 1MB 以下或請您致電本行客服人員協助洽詢(02)2181-0101。

金融卡

項目	Q & A
申請	<p>Q : SnY 帳戶可申請幾張一般金融卡？</p> <p>A : 台幣 SnY 帳戶限申請 1 張一般金融卡，外幣 SnY 帳戶不提供金融卡。</p> <p>Q : SnY 帳戶的一般金融卡，與其他臨櫃開立之存款帳戶已申請過的一般金融卡有何差異？</p> <p>A : 無差異。</p> <p>Q : SnY 帳戶可以申請那一種金融卡？</p> <p>A : 台幣 SnY 帳戶目前僅能申請「一般金融卡」，無法申請 Combo Life 卡/ VISA 晶片金融卡/JCB 晶緻悠遊 Debit 卡，您於開戶過程中可選擇要領取金融卡的分行。</p> <p>Q : 若台幣 SnY 帳戶開戶時沒申請一般金融卡，開戶完成後想再申請，該如何辦理？</p> <p>A : (1)請本人持身分證及第二證件臨櫃申請 (2)或您可持自然人憑證或本行金融卡或使用本行網路銀行代號密碼，於本行線上申請專區（數位銀行 Bank3.0）使用「SnY 帳戶申請一般金融卡」服務進行申請。</p>
	<p>Q : SnY 金融卡及密碼函可以掛號寄送嗎？</p>
	<p>A : 新申請之晶片金融卡及密碼函，須由客戶本人持身分證及第二證件至領卡分行臨櫃領取。</p>
	<p>Q : 我何時可以接到銀行的領卡通知？</p>
	<p>A : SnY 帳戶啟用後，本行製卡作業約 7 個營業日，惟若遇連續假日或颱風假等影響，製卡時程將會再順延。若證件影像檔審核未通過者，則於證件補件且審核通過後始進行製卡作業。</p>
	<p>Q : 本人於多日前完成開戶且同時申請金融卡，經電話詢問領卡分行，卻回覆卡片尚未送達分行？</p>
	<p>A : 請您致電本行客服人員協助洽詢(02)2181-0101。</p>

網路銀行

項目	Q & A
申請	<p>Q : SnY 開戶過程中，是否可同時申請網路銀行查詢及轉帳功能？</p> <p>A : SnY 開戶過程中，客戶可同時申請網路銀行及轉帳機制(包含 SSL、「隨行保鑣」等)，開戶完成即可登入網路銀行/行動銀行進行查詢，於帳戶啟用後即可進行交易。</p>
使用	<p>Q : 使用 SnY 帳戶進行網路銀行/行動銀行轉帳交易的金額限制是？</p> <p>A : (1)轉出：</p> <p>A.第一類、第二類數位存款帳戶： 每筆限等值新臺幣 5 萬元、每日限等值新臺幣 10 萬元，每月限等值新臺幣 20 萬元。</p> <p>B.第三類數位存款帳戶： ①本人（已完成核驗交易）每筆限等值新臺幣 5 萬元、每日限等值新臺幣 10 萬元，每月限等值新臺幣 20 萬元。 ②本人（未完成核驗交易）或非本人每筆限等值新臺幣 1 萬元、每日限等值新臺幣 3 萬元，每月限等值新臺幣 5 萬元。</p> <p>(2)轉入：若開戶過程中，已勾選將 SnY 帳戶設為線上已約定帳號者，每日限轉入新臺幣 10 萬元。</p> <p>Q : 如何提升第三類數位存款帳戶轉帳至本人帳戶的額度？</p> <p>A : 您可登入網路銀行，選取左側功能選單的「轉帳服務」，再選取交易功能「第三類數位帳戶_跨行帳戶核驗」，輸入您欲提升額度之跨行本人帳戶（本行本人帳戶不需核驗），按下確定後即完成核驗。</p>

優惠活動

項目	Q & A
存款享優利	<p>Q : SnY 帳戶如何計息？</p> <p>A : SnY 帳戶為新臺幣活期儲蓄存款帳戶，起息額為百元。</p> <p>Q : 如何享有 2% 優惠存款利率？</p> <p>A : 109 年 7 月起，SnY 存款優利活動，依每日存款餘額分段計息，方式如下</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)新臺幣 5 萬元以下，依照本行新臺幣活期儲蓄存款牌告利率計息。 (2)超過新臺幣 5 萬元至新臺幣 10 萬元(含)以下，使用本行行動銀行 APP 之「華銀支付」功能並以 SnY 帳戶完成 1 筆消費扣款或繳稅或繳費或轉帳，自次月 1 日起至 109 年 12 月 31 日止，享有存款優惠利率 2.0% (每一 SnY 帳戶所享優惠以一次為限)，未完成前揭條件者，則依照本行新臺幣活期儲蓄存款牌告利率計息；符合前揭條件享有利率優惠者，待優惠之 6 個月期間結束後，依照本行新臺幣活期儲蓄存款牌告利率計息。 (客戶至遲需於 109 年 11 月 30 日(含)前完成「華銀支付」交易，始得自 109 年 12 月 1 起享有 2.0% 之存款利率，優惠期間至 109 年 12 月 31 日) (3)超過新臺幣 10 萬元，依照本行新臺幣活期儲蓄存款牌告利率計息。 <p>Q : 我在 109 年上半年已經符合 2% 優惠存款利率資格，下半年要如何繼續享有優利呢？</p> <p>A : 於 109 年 6 月 30 日前符合優利條件之舊戶，無須再執行一筆「華銀支付」交易，即可至 109 年 12 月 31 日止於 SnY 存款超過新臺幣 5 萬元至新臺幣 10 萬元(含)以下部份，直接享有年利率 2.0% 之優惠。</p> <p>Q : 我要如何再額外獲取年利率 0.5% 優惠利率(即享年利率最高 2.5% 專屬優惠)？</p> <p>A : 符合年利 2.0% 專屬優惠資格後，再於 109 年 7 月 1 日起以台幣 SnY 帳戶「基金扣款」成功者，自次月 1 日起至 109 年 12 月 31 日止，於 SnY 存款超過新臺幣 5 萬元至新臺幣 10 萬元(含)以下部份，除享上述 2.0% 優惠利率外，可額外加碼 0.5% 優惠利率(客戶)</p>

項目	Q & A
	<p>至遲需於 109 年 11 月 30 日(含)前完成「華銀支付」及「基金扣款」交易，始得自 109 年 12 月 1 起享有 2.5% 之存款利率，優惠期間至 109 年 12 月 31 日)。</p>
	<p>Q：我在 109 年 7 月 22 日完成基金扣款、109 年 10 月 15 日完成華銀支付，優惠利率會如何計算呢？</p> <p>A：客戶需同時完成「華銀支付」及「基金扣款」交易方能享有 2.5% 優利。 因此，客戶於 109 年 7 月 22 日僅完成基金扣款，109 年 8 月 1 日起仍無法享有優利(SnY 帳戶將依照本行新臺幣活期儲蓄存款牌告利率計息)；而自完成華銀支付之次月(109 年 11 月)起，即可於 SnY 存款超過新臺幣 5 萬元至新臺幣 10 萬元(含)以下部份享有 2.5% 之優利。</p>
	<p>Q：我在 109 年 7 月 22 日完成華銀支付、109 年 10 月 15 日完成基金扣款，優惠利率會如何計算呢？</p> <p>A：自 109 年 8 月 1 日起，可於 SnY 存款超過新臺幣 5 萬元至新臺幣 10 萬元(含)以下部份享有 2% 優利，自完成基金扣款之次月(109 年 11 月)起，可於 SnY 存款超過新臺幣 5 萬元至新臺幣 10 萬元(含)以下部份享有 2.5% 之優利。</p>
	<p>Q：我在 109 年 7 月 3 日完成華銀支付、109 年 7 月 22 日完成基金扣款，優惠利率會如何計算呢？</p> <p>A：自 109 年 8 月 1 日起可於 SnY 存款超過新臺幣 5 萬元至新臺幣 10 萬元(含)以下部份享有 2.5% 優利。</p>
	<p>Q：我在 109 年 5 月 25 日完成華銀支付、109 年 8 月 22 日完成基金扣款，優惠利率會如何計算呢？</p> <p>A：自 109 年 6 月 1 日起可於 SnY 存款超過新臺幣 5 萬元至新臺幣 10 萬元(含)以下部份享有 2% 優利，自完成基金扣款之次月(109 年 9 月)起至 109 年 12 月 31 日止，可於 SnY 存款超過新臺幣 5 萬元至新臺幣 10 萬元(含)以下部份享有 2.5% 之優利。</p>
	<p>Q：我在 109 年 5 月 25 日(109 年上半年)完成華銀支付，下半年並未做任何交易，優惠利率會如何計算呢？</p> <p>A：自 109 年 6 月 1 日起至 109 年 12 月 31 日止，可於 SnY 存款超過新臺幣 5 萬元至新臺幣 10 萬元(含)以下部份享有 2% 優利。</p>
	<p>Q：我在 109 年 5 月 22 日以用其他帳戶申購定期(不)定額基金並扣款成功，且於 109 年 7 月 1 日改以 SnY 帳戶持續扣款並完成華銀支付，優惠利率會如何計算呢？</p>

項目	Q & A
	<p>A : 自 109 年 8 月 1 日起，可於 SnY 存款超過新臺幣 5 萬元至新臺幣 10 萬元(含)以下部份享有 2.5% 之優利。</p> <p>Q : 以臨櫃、網路銀行、行動銀行方式申購基金(單筆或定期(不)定額基金)並在活動期間以 SnY 帳戶扣款成功，請問是否均屬 SnY 優利辦法所稱之「基金扣款」定義呢？</p> <p>A : 是的。</p> <p>Q : 我在活動期間以 SnY 帳戶成功扣款 1 筆定期(不)定額基金後，改以其他帳戶扣款，或停止扣款，或贖回基金，請問是否屬 SnY 優利辦法所稱之「基金扣款」定義呢？</p> <p>A : 是的。</p>
轉帳享優惠	<p>Q : 使用 SnY 帳戶於本行網路銀行或行動銀行單筆跨行轉出且金額新臺幣 200 萬元以下，交易手續費每筆 5 元，每月是否限次數？</p> <p>A : 109 年 7 月 1 日起每月前 5 筆免收手續費，第 6 筆起每筆手續費以新臺幣 5 元計收不限次數。 (本項優惠不包含單筆跨行轉出交易以「進階選項」(跨行通匯或 FXML) 執行交易者)</p> <p>Q : 我使用 SnY 帳戶的金融卡於自動櫃員機進行跨行轉帳，為何被收取了 15 元手續費？</p> <p>A : 限於本行網路銀行或行動銀行之單筆跨行轉帳、金額 200 萬以下、非以跨行通匯或 FXML 方式轉出，才適用手續費每筆 5 元優惠哦。</p>
約定授扣	Q : 已約定指定授扣項目並完成扣帳，跨行轉帳手續費什麼時候會回饋？
免費轉帳	A : 次月回饋。
結匯享優"匯"	<p>Q : 可在臨櫃時享 SnY 帳戶的結匯優"匯"嗎？</p> <p>A : SnY 帳戶限使用網路銀行或行動銀行結匯，才享有優惠匯率。</p>
理財手續費 優惠	<p>Q : 我在 105 年即已有設定 SnY 帳戶來購買基金，且享免收手續費的優惠，那麼，我在 109 年再買另一檔基金，並設定 SnY 帳戶來扣款，是否可再享一次免收手續費的優惠？</p> <p>A : 不行，免收手續費的優惠係 105 年度之優惠，現在的優惠是 2 折哦。</p>

項目	Q & A
消費高回饋	<p>Q : 我在 105 年即已有設定 SnY 帳戶來購買基金，且享免收手續費的優惠，有哪些情形會讓 105 年享免收手續費的優惠取消了？</p> <p>A : (1)首筆免申購手續費之基金，第一次扣款或續扣失敗，則視同放棄免收之優惠。 (2)約定非以 SNY 帳戶授扣之變更交易時。 (3)申請暫停扣款之變更時。 (4)約定每次投資金額超過 5,000 元之變更時。</p>
	<p>Q : 我在 109 年 7 月定期(不)定額新申購基金享 2 折優惠，並設定 SnY 帳戶來扣款，有哪些情形會讓 109 年 7 月定期(不)定額新申購檔基金享 2 折優惠取消了？</p> <p>A : (1)扣款期間若發生一次「扣款失敗」或執行「暫停扣款」之情形，則本活動優惠即行終止，不另通知。 (2)約定非以 SNY 帳戶授扣之變更交易時。</p>
	<p>Q : 華南 i 網購生活卡，於網路通路消費每期帳單回饋上限是多少呢？</p> <p>A : (1)申辦信用卡電子帳單，每期回饋上限 250 元。 (2)未申辦信用卡電子帳單，每期回饋上限 150 元。</p>
	<p>Q : OPENPOINT 超級點數聯名卡，如何享有日本地區 5 倍 OPENPOINT 點數回饋？</p> <p>A : 申辦信用卡電子帳單之 OPENPOINT 超級點數聯名卡持卡人，於日本地區消費（國別碼為日本或幣別為日幣之一般消費）享 OPENPOINT 點數加碼 5 倍回饋，每期帳單回饋上限 60,000 點。</p>
	<p>Q : 夢時代卡友，如何享有 SnY 新戶禮？</p> <p>A : 申辦信用卡電子帳單之「夢時代聯名卡」持卡人，於 109 年 7 月 1 日起至 109 年 9 月 30 日(含)止，首次申辦新臺幣 SnY 數位帳戶且以「夢時代聯名卡」累積一般消費達 6,000 元(含)以上者，即符合活動資格，本行將贈送 7-ELEVEN 抵用券 50 元，採登錄制，每人限回饋乙張。</p>

項目	Q & A
QR Code 轉帳 好優惠	<p>Q : 轉帳流程要如何操作，才可以適用 QR Code 轉帳好優惠？</p> <p>A : (1) 登入「華銀行動網」。</p> <p>(2) 點選「新臺幣轉帳」。</p> <p>(3) 點選「收款帳號」旁之 QR Code 圖示。</p> <p>(4) 掃描或讀取收款方的 QR Code 圖示。（須符合台灣「QR code 共通標準」）</p> <p>(5) 選擇「安控機制」及完成轉帳流程即可。</p>