
華南銀行

FXML 憑證

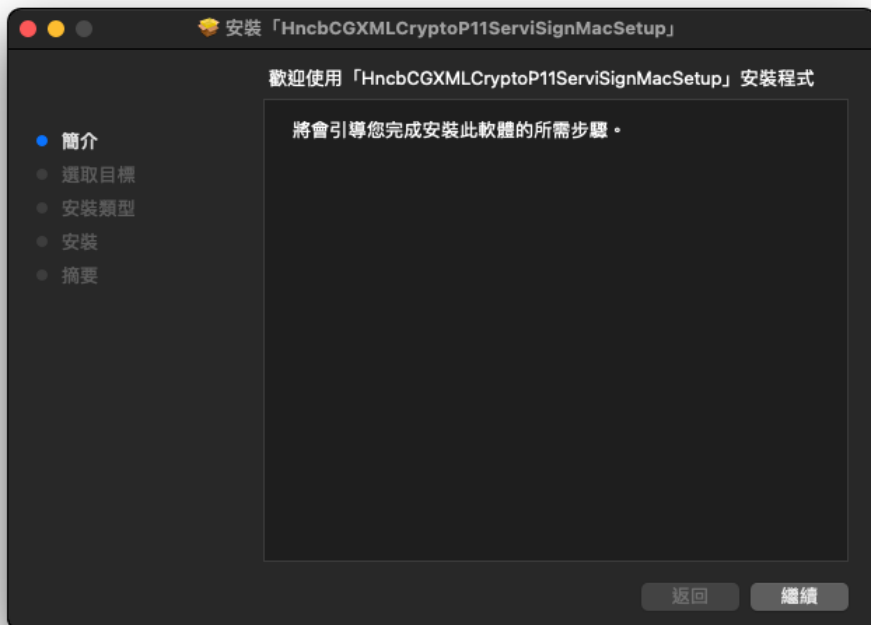
MAC 元件軟體安裝說明及
常見狀況排除

目錄

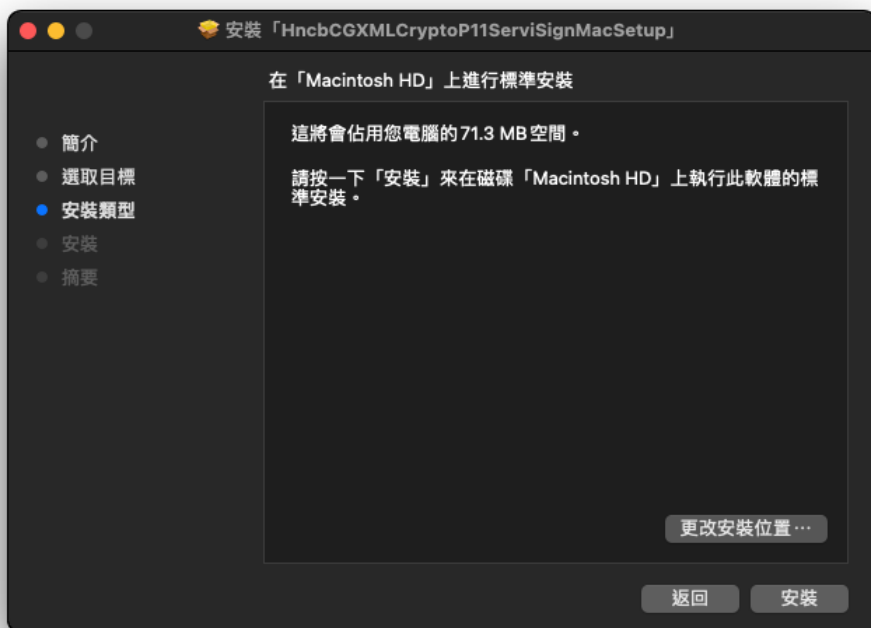
壹、安裝 FXML 安控軟體.....	4
貳、檢視 FXML 安控軟體.....	7
參、測試 FXML 安控軟體.....	8
肆、安裝 SAC 管理工具.....	9
伍、使用 SAC 管理工具.....	13
陸、問題排除.....	14

壹、安裝 FXML 安控軟體

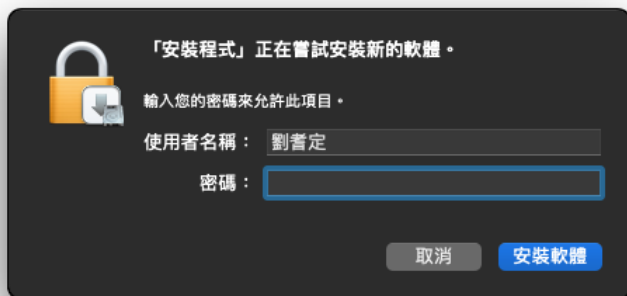
執行「HncbCGXMLCryptoP11ServiSignMacSetup.pkg」，點選「繼續」。



點選「安裝」。



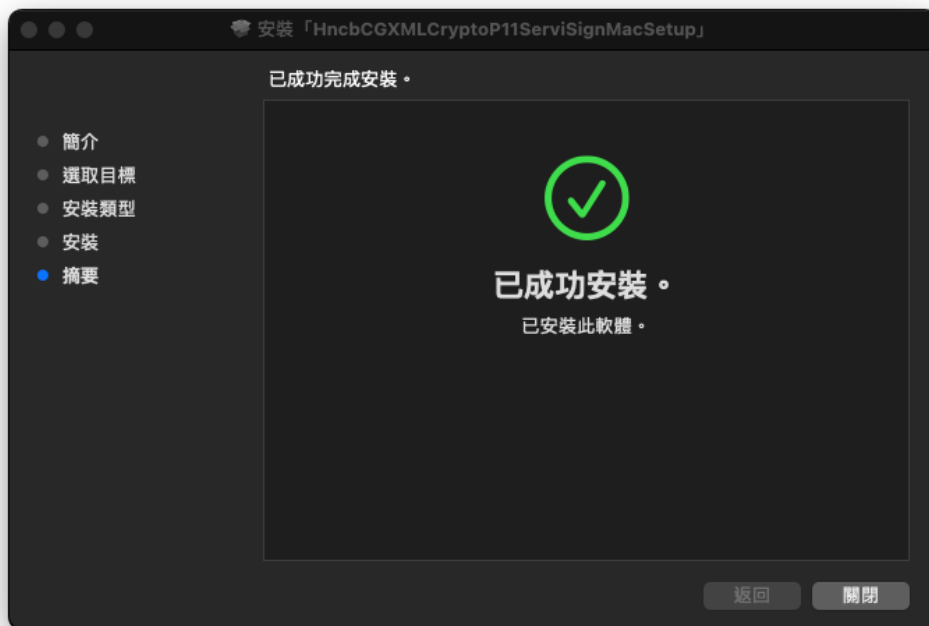
輸入 macOS 使用者「密碼」。



由於 macOS 10.14.5 版(含以上)對應用程式的權限控管有部分調整，因此在安裝的過程中系統會出現「System Events.app」權限請求允許的對話框，點選「好」。



成功「關閉」。

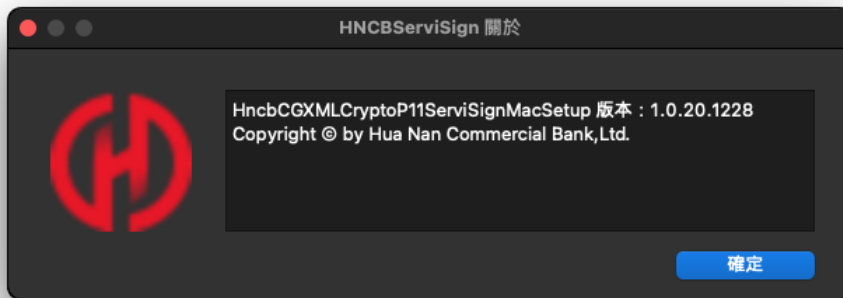


貳、檢視 FXML 安控軟體

選單列位於右上方，使用選單列中的選單，來選擇執行工作和查看啟動狀態正常。



檢查元件安裝版本。



參、測試 FXML 安控軟體

使用華南銀行環境偵測網頁，測試元件是否正常。

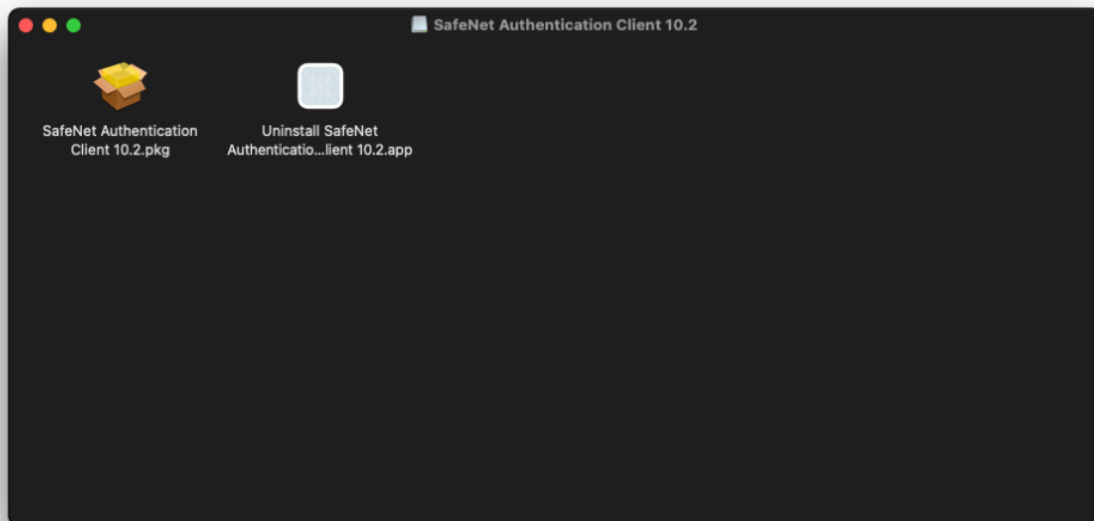
<https://event.hncb.com.tw/fxmlsoftware/isec/onlineDetect.html>



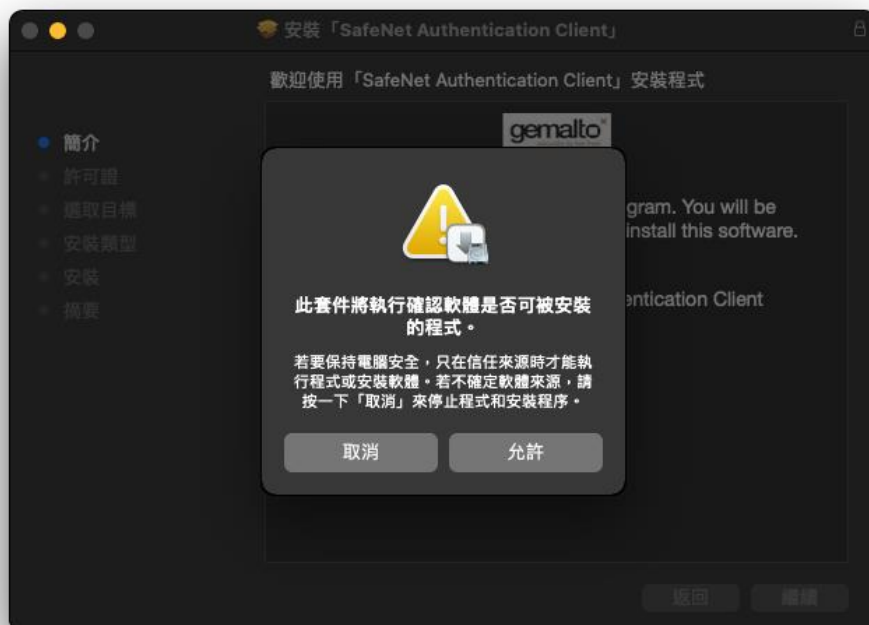
肆、安裝 SAC 管理工具

如果需要使用管理工具，執行安裝檔「SafeNetAuthenticationClient.dmg」。

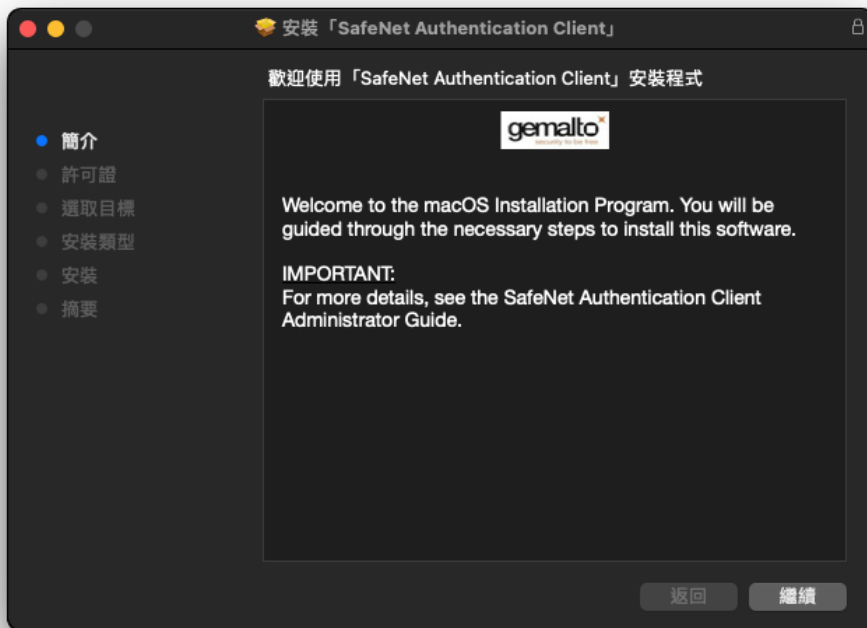
※若為 eToken 5200 型號載具，請必需安裝 SAC。



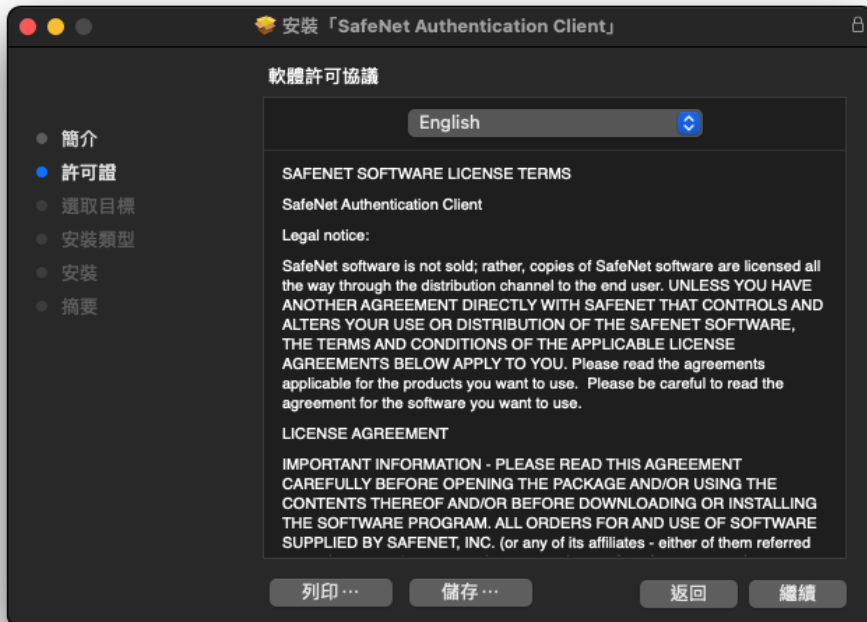
點選「允許」。



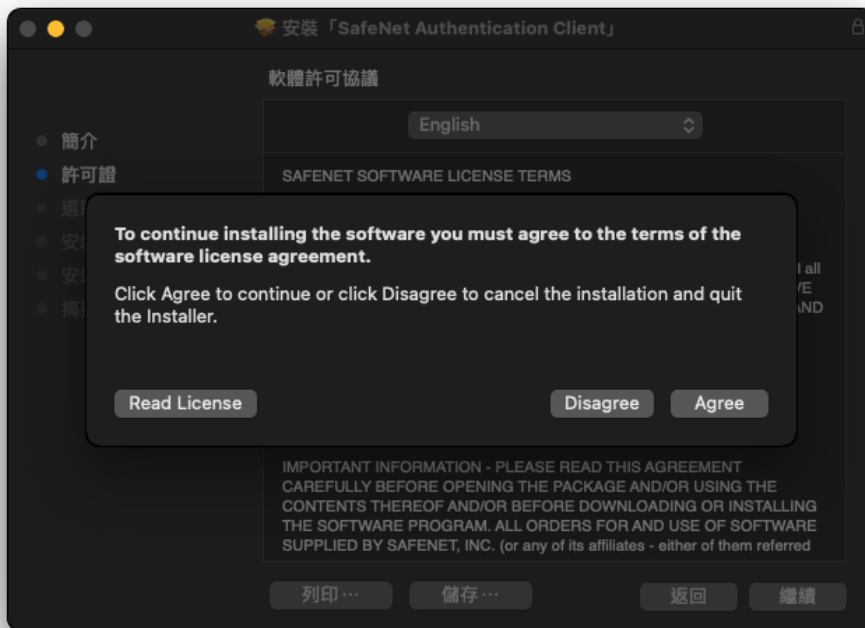
點選「繼續」。



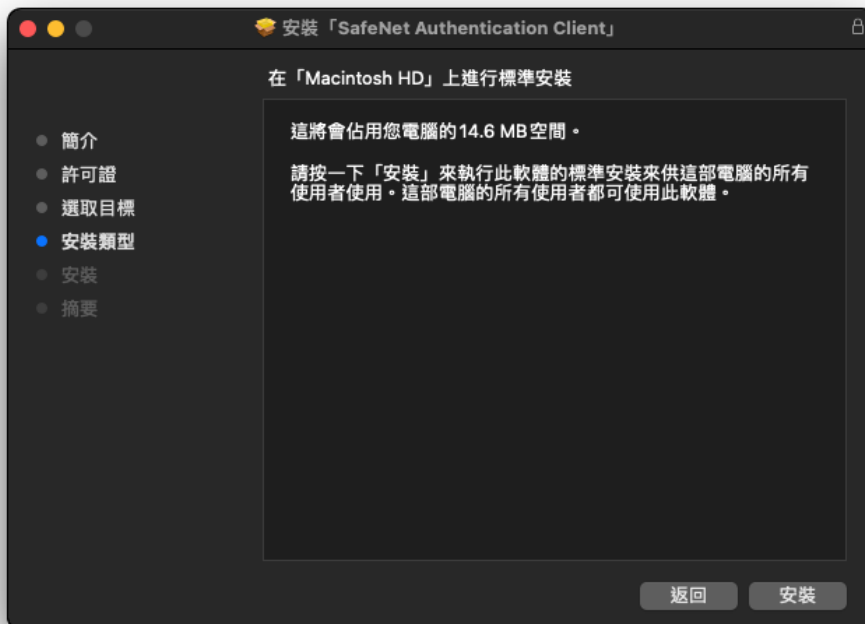
點選「繼續」。



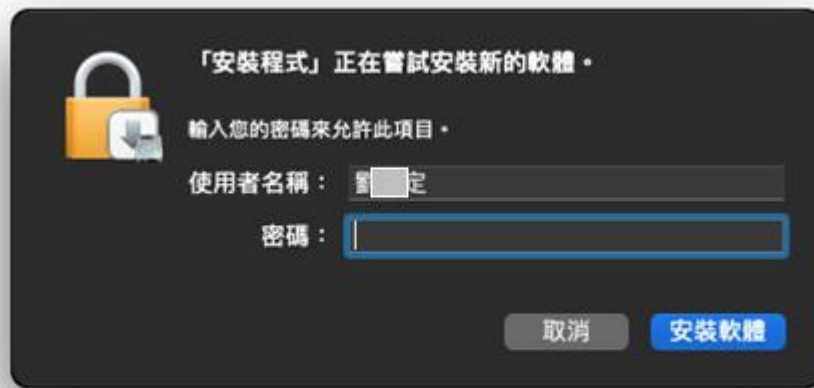
點選「Agree」。



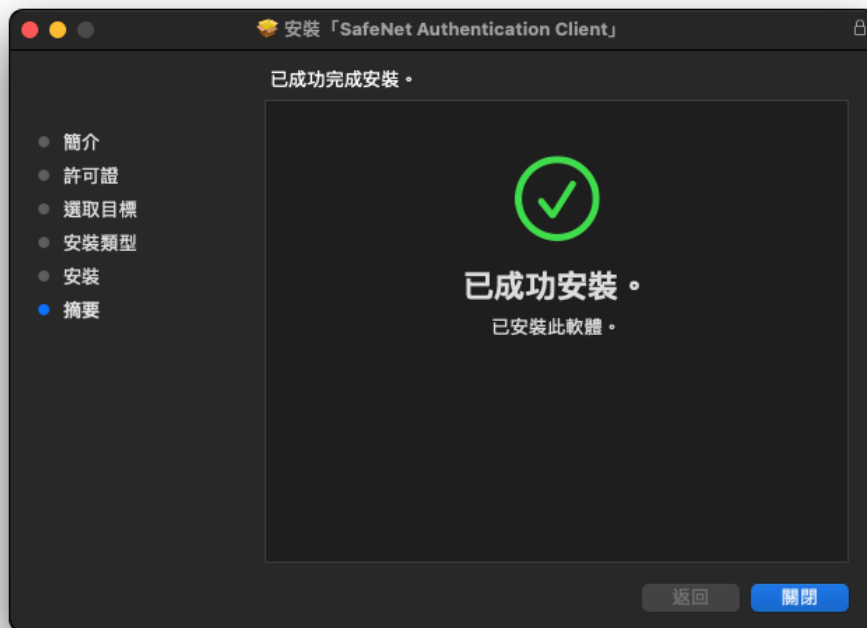
點選「安裝」。



輸入 macOS 使用者「密碼」。

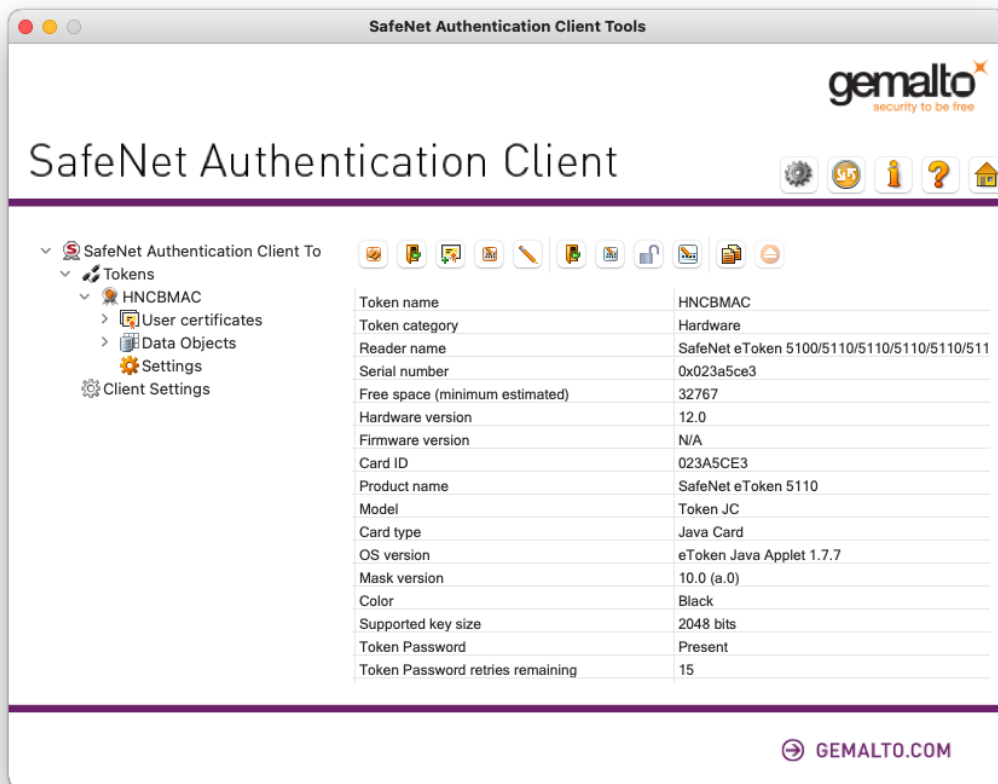


成功「關閉」。



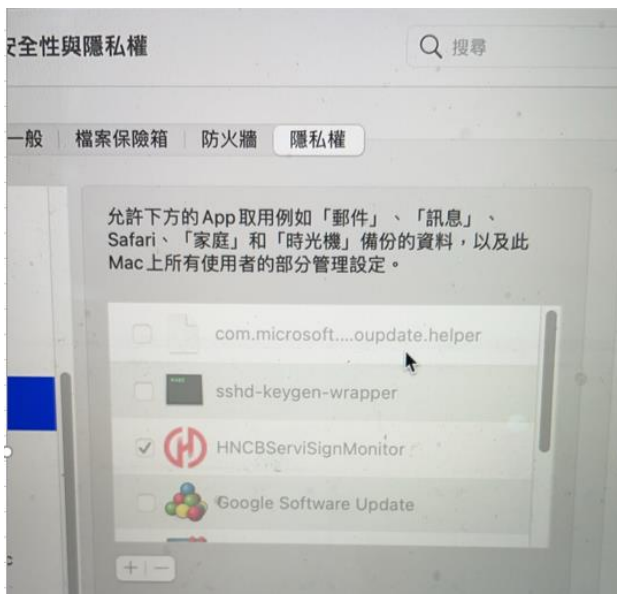
伍、使用 SAC 管理工具

可以檢視憑證相關資訊，並且在 eToken 記憶體空間不足時，刪除過期憑證。

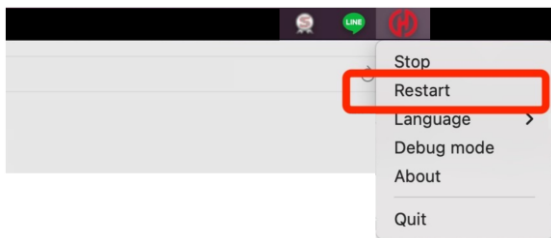


陸、問題排除

1. 在使用 FXML 安控軟體時，發生「9056」、「9111」問題，請依以下步驟排除：
 - (1) 重新拔插載具
 - (2) 重新安裝安控軟體 (<https://event.hncb.com.tw/fxmlsoftware/HncbCGXMLCryptoP11SetupMac.pkg>)
2. 在使用 FXML 安控軟體時，發生「9110」問題，請依以下步驟排除：
 - (1) 重新拔插載具
 - (2) 重新安裝安控軟體
3. 在使用 FXML 安控軟體時，發生「9080」問題，請依以下步驟排除：
 - (1) 重新拔插載具
4. 在使用 FXML 安控軟體時，發生「5010」問題，請依以下步驟排除：
 - (1) 確認是否插對載具
 - (2) 利用 SAC 管理工具看是否有憑證或是憑證已經過期
5. 若可正常輸入 eToken 放行密碼，但於拔插偵測時無反應，請下載並安裝 SafeNet 原廠 SAC 驅動程式。
(https://event.hncb.com.tw/fxmlsoftware/SACforMac_10_8_29_0.dmg)
6. 假使您 FXML 安控軟體 (HNCBServiSign) 已經安裝完成，但發生「安控軟體載入失敗」，並且跳出請您重新下載，請依以下步驟排除：
 - (1) 請確認「安全性與隱私權」設定→「輔助使用」→「HNCBServiSignMonitor」需勾選



(2) 嘗試重新啟動「華南 FXML 安控軟體」



(3) 若未出現在工作列，也可從桌面進行啟動

