

大陸證書（CFCA）相關說明

網路銀行

憑證小秘書

數字證書簡介

『數字證書』是由數字證書授權單位（CFCA）發出，以向他人(交易對象)確認您的身分。
『數字證書』含有資訊，可用來保護資料或在對其他電腦連線時建立安全保護。針對網路交易安全需求，提供完善的安控機制，使網路交易服務達到資料之隱密性、身份確認及不可否認性等安全需求。
除增加網路交易之安全性及交易紀錄之完整性外，更確保委託單訊息內容不會被篡改、不法者無法冒名進行下單，且在交易有紛爭時能有相關證據資料做為仲裁之依據。

數字證書使用範圍

依據中國大陸分行網路銀行可執行之業務範圍而定，目前可執行下列交易：

- 外匯存款轉帳(即時/預約)
- 外匯匯出匯款(即時/預約)
- 外匯全球轉帳(即時/預約)
- 中國境內人民幣匯款(即時/預約)
- 外匯活存轉定存
- 外匯預約交易查詢與取消
- 外匯定存解約
- 外匯自動轉期約定
- 海外分行電子對帳單

數字證書申請流程圖

要使用CFCA數字證書，我該做些什麼？

```
graph TD; S1[步驟1  
向分行申請] --> S2[步驟2  
安裝UKey用戶管理工具]; S2 --> S3[步驟3  
安裝元件]; S3 --> S4[步驟4  
執行網銀憑證申請交易]; S4 --> S5[步驟5  
檢查證書資料]; S5 --> S6[步驟6  
執行網銀交易];
```

相關內容：

（一）數字證書簡介/使用範圍

提供 數字證書簡介/數字證書使用範圍/數字證書申請流程圖 之說明頁面：

1. 數字證書簡介

『數字證書』是由數字證書授權單位（CFCA）發出，以向他人(交易對象)確認您的身分。

『數字證書』含有資訊，可用來保護資料或在對其他電腦連線時建立安全保護。針對網路交易安全需求，提供完善的安控機制，使網路交易服務達到資料之隱密性、身份確認及不可否認性等安全需求。

除增加網路交易之安全性及交易紀錄之完整性外，更確保委託單訊息內容不會被篡改、不法者無法冒名進行下單，且在交易有紛爭時能有相關證據資料做為仲裁之依據。

2. 數字證書使用範圍

依據中國大陸分行網路銀行可執行之業務範圍而定，目前可執行下列交易：

- (1) 外匯存款轉帳（即時/預約）
- (2) 外匯匯出匯款（即時/預約）
- (3) 外匯全球轉帳（即時/預約）
- (4) 中國境內人民幣匯款（即時/預約）
- (5) 外匯活存轉定存
- (6) 外匯預約交易查詢與取消
- (7) 外匯定存解約
- (8) 外匯自動轉期約定
- (9) 海外分行電子對帳單

3. 數字證書申請流程圖



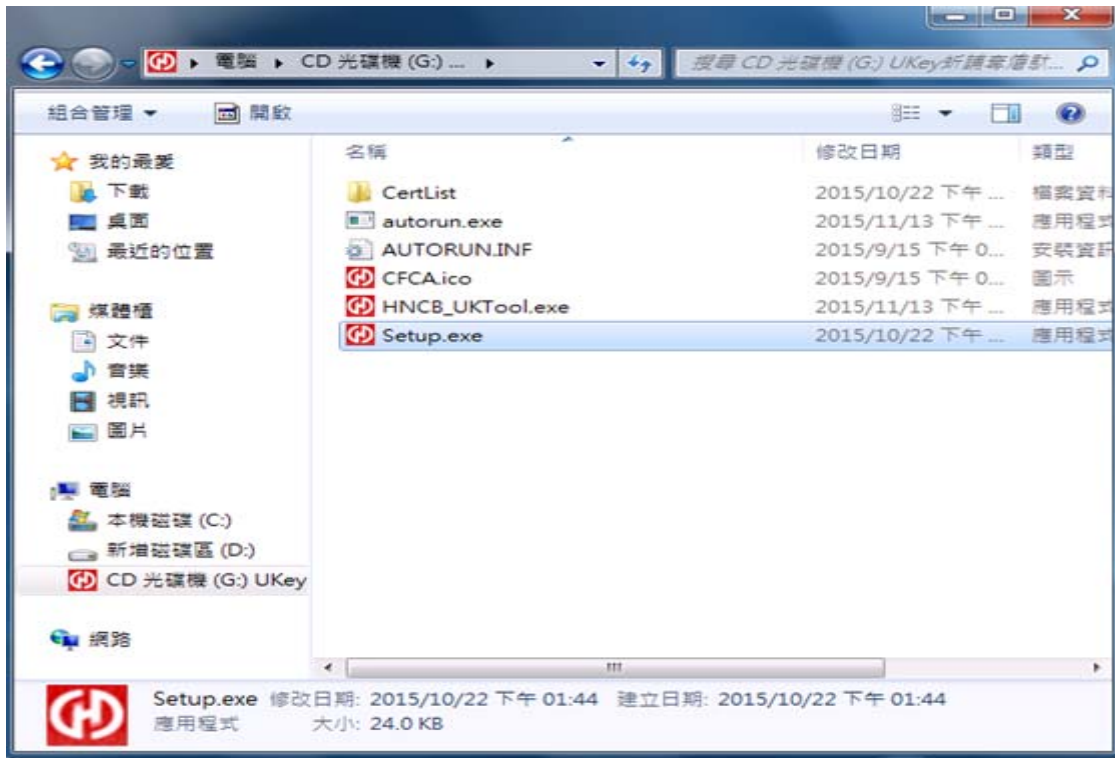
(二) 數字證書安裝說明 (也可至 CFCA 相關軟體下載網頁下載[數字證書操作手冊.pdf](#))

步驟 1: 向分行申請

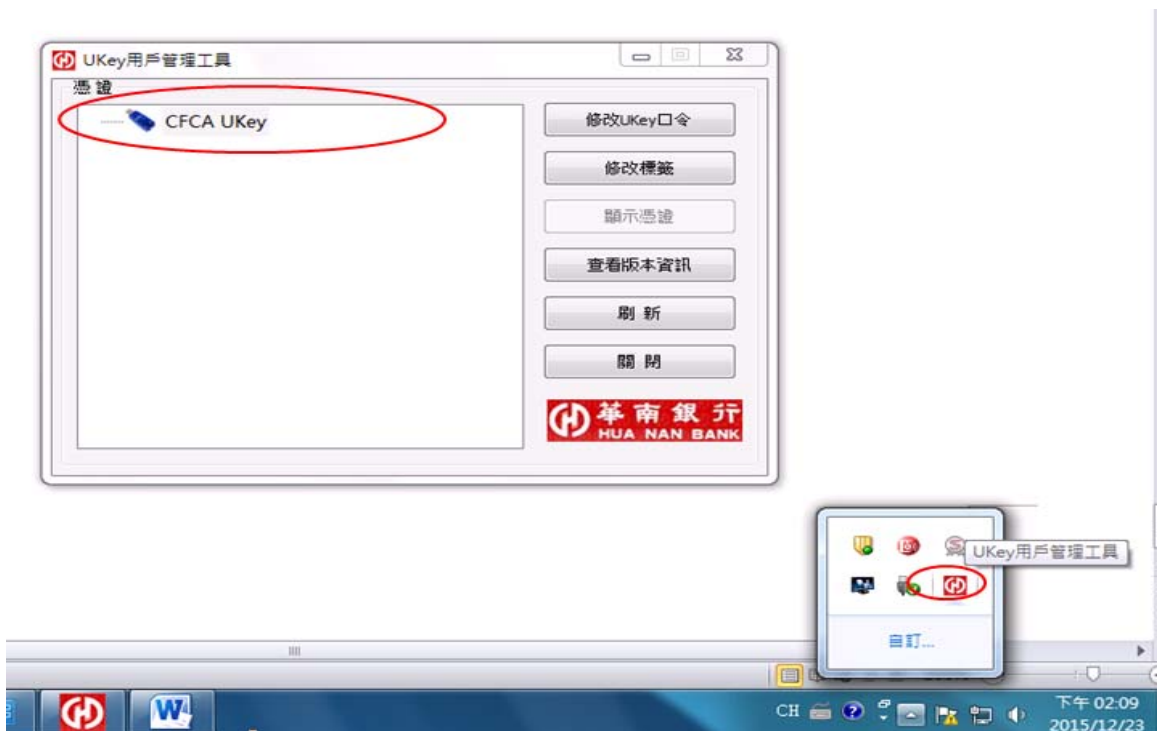
- (1) 台灣客戶請洽華南銀行台灣各分行
- (2) 大陸地區客戶請洽華南銀行中國大陸地區分/支行

步驟 2: 安裝 UKey 用戶管理工具

- (1) 插入 UKey
- (2) 點選 CD 光碟機: UKey \ Setup.exe 安裝



- (1) 安裝完畢於工作列會出現華銀圖式
- (2) 點取後會出現 UKey 用戶管理工具(顯示圖示: CFCA UKey 如下所示)



步驟 3: 安裝元件 (IE 瀏覽器) 如果為非 IE 瀏覽器請跳至 步驟 3-1: 安裝元件 (非 IE 瀏覽器)

- (1) 登入偵測網頁安裝
- (2) 如為**個人戶**安裝路徑: 網銀首頁→憑證小秘書→CFCA 相關軟體下載
→華南銀行網上銀行組件安裝測試



- (1) 登入偵測網頁安裝
- (2) 如為**企業戶**安裝路徑路徑: 網銀首頁→憑證小秘書→憑證 FXML→CFCA 相關軟體下載→華南銀行網上銀行組件安裝測試



點選” 華南銀行網上銀行組件安裝測試” 安裝元件

華南銀行
HUA NAN BANK

信賴 · 熱誠 · 創新

網路銀行

憑證小秘書

CFCA 相關軟體下載

BsecClient7300006_20121005.exe	8.4MB	iKey驅動程式 7.3.0版 註：適用Windows 2000、2003、XP、Vista、7.0、2008 32/64位操作系統 安裝問題請參閱 BSEC無法偵測Token故障排除文件(XP) BSEC無法偵測Token故障排除文件(WIN7&VISTA)
SAC_8.3_20140915.zip	60.8MB	iKey驅動程式 8.3.0版 註：適用Windows XP、7.0、8.0、2008、2012 32/64位元作業系統 安裝問題請參閱 SAC無法偵測Token故障排除文件 Reader_32bit.reg Reader_64bit.reg
BsecClient7020013r3.exe	6113K	iKey驅動程式 7.02版 註：適用 Vista、Xp、2000操作系統
BsecClient7200007r1_64bit.exe	7312K	iKey驅動程式 7.2.0版64bit 註：適用Vista、win7 64位版本之操作系統
Cleanup.exe	82KB	重新安裝iKey驅動程式時，若無法使用“新增/移除程式”來移除iKey驅動程式時，請使用此程式進行移除
華南銀行網上銀行組件安裝測試		安裝與測試交易簽章所需之組件

- (1) 登入偵測網頁，該網頁會自動安裝
- (2) 如果沒自動安裝請點選” 變更 IE 設定，以符合系統設定” 按鈕

目前您的電腦環境狀態

作業系統版本(OS)	Microsoft Windows 7(x32)
作業系統語言	Zh-tw
瀏覽器版本	Microsoft Internet Explorer 8.0(x32)
JavaScript版本	JavaScript 1.3
華南銀行CFCA證書下載	3.2.0.3
華南銀行CFCA證書簽名	0.1

Internet Explorer 警告

這個畫面上某個 ActiveX 控制項與其他部份相互作用時可能會不安全。要允許相互作用嗎？

是(Y) 否(N)

序號	設定項	目前設定	即目前設定
1	下載簽名的ActiveX控制項(信任的網站)	提示	停用
2	下載未簽名的ActiveX控制項(信任的網站區域)	提示	停用
3	自動顯示ActiveX控制項(信任的網站區域)	允許安裝與執行下列元件： 華南憑證簽章元件	啟用
4	起始不顯示為安全的ActiveX控制項(信任的網站區域)	提示	停用
5	執行ActiveX控制項與插件(信任的網站區域)	啟用	停用
6	標示為安全的ActiveX控制項(信任的網站區域)	啟用	停用
7	指令碼處理-Active Scripting(信任的網站區域)	啟用	停用
8	允許網頁使用受限制的通訊協定於主動式內容(信任的網站區域)	啟用	停用
9	檢查儲存的畫面是否有較新的版本	每次造訪網頁時	
10	自動縮碼	加碼	
11	隱私權-封鎖狀態(XP SP2以上)	停用	
12	Yahoo!快捷列-阻擋廣告功能	停用	停用
13	Google 工具列-阻擋廣告功能	無法正常使用	停用
14	MSN 工具列-阻擋廣告功能	停用	停用

安裝兩顆元件(憑證下載、交易簽章)



偵測網頁會出現元件版本，表示安裝成功

華南銀行 HUA NAN BANK 信賴·熱誠·創新 華南金控

華南銀行網路銀行CFCA證書環境檢測頁面

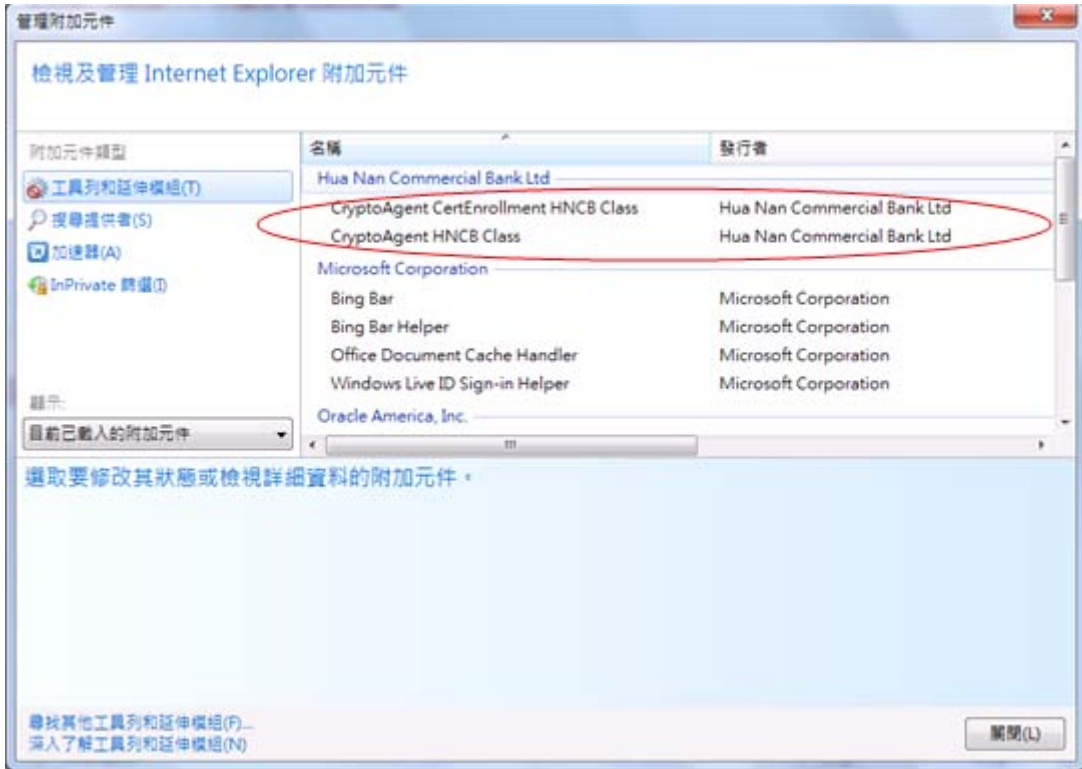
目前您的電腦環境狀態	
作業系統版本(OS)	Microsoft Windows 7(x32)
作業系統語文	zh-tw
瀏覽器版本	Microsoft Internet Explorer 8.0(x32)
JavaScript版本	JavaScript 1.3

目前元件安裝狀態	
華南銀行CFCA證書下載元件	已安裝元件版本: 3.2.0.3
華南銀行CFCA證書簽名元件	已安裝元件3.4.0.1

系統環境(IE)設定調整項目				
序號	設定調整項目	目的	網路銀行建議設定	您目前的設定
1	下載簽名的ActiveX控制項(信託的網站)	允許安裝與執行下列元件： 華南憑證簽章元件 (CryptoKit)	提示	提示
2	下載未簽署的ActiveX控制項(信託的網站區域)		提示	提示
3	自動提示ActiveX控制項(信託的網站區域)		啟用	啟用
4	起始不標示為安全的ActiveX控制項(信託的網站區域)		提示	提示
5	執行ActiveX控制項與插件(信託的網站區域)		啟用	啟用
6	標示為安全的ActiveX控制項(信託的網站區域)		啟用	啟用
7	指令碼處理-Active Scripting(信託的網站區域)		啟用	啟用
8	允許網頁使用受限制的通訊協定於主動式內容(信託的網站區域)	允許網頁程式運作與切換	啟用	啟用
9	檢查儲存的畫面是否有較新的版本		每次造訪網頁時	每次造訪網頁時
10	自動編碼		勾選	勾選
11	隱私權-封鎖快顯(XP SP2以上)		停用	停用
12	Yahoo! 快捷列-阻擋跳窗功能	避免封鎖通訊系統	停用	停用
13	Google 工具列-阻擋跳窗功能	無法正常使用	停用	停用
14	MSN 工具列-阻擋跳窗功能		停用	停用
		允許網路銀行	-	-

再次確認(可忽略此步驟)

- (1) 瀏覽器附加元件出現兩顆元件
- (2) 瀏覽器路徑:工具→管理附加元件→顯示:所有附加元件



步驟 3-1:安裝元件 (非 IE 瀏覽器，以 Firefox 為例)

登入偵測網頁安裝



儲存並安裝，共兩個執行檔

華南銀行網路銀行CFCA證書環境檢測頁面

目前您的電腦環境狀態	
作業系統版本(OS)	Microsoft Windows 7(x32)
作業系統語文	zh-TW
瀏覽器版本	Firefox 41.0
JavaScript版本	JavaScript 1.5

目前元件安裝狀態	
華南銀行CFCA證書下載元件	未安裝，請下載安裝： 產區瀏覽器(FireFox、Google Chrome、Safari)
華南銀行CFCA證書簽名元件	未安裝，請下載安裝： 產區瀏覽器(FireFox、Google Chrome、Safari)

載具內容偵測	
憑證CN(除自行載具)	尚未偵測
憑證DN	尚未偵測
憑證序號	尚未偵測
憑證類別	尚未偵測

載具簽章測試	
自行放行簽章測試	尚未測試

若有任何問題，請洽往來分行，或撥打本行24小時客服中心：(02)2181-0101。

列印 關閉

npCryptoKit.CertEnrollment.HNCB.x86(1).exe
318 KB — hncb.com.tw — 下午 02:16

npCryptoKit.CertEnrollment.HNCB.x86 安裝

安裝完成
安裝程式已成功地執行完成。

已完成

< 上一步(B) 關閉(F) 取消(C)

歡迎回來！看來您好一陣子沒有開啟 Firefox 了，您想要清理一下設定檔，讓您能有彷彿全新安裝一般的體驗嗎？

重新整理 Firefox

安裝成功後，新增移除軟體出現兩個軟體



步驟 4: 執行網銀憑證申請交易

登入網銀(個人用戶)，點選密碼與憑證 → CFCA 數字證書 → 證書申請



登入網銀(企業用戶)，點選轉帳服務 →CFCA 數字證書→證書申請



需要敲入 UKey 密碼，並會接續做憑證啟用

- 外汇专区
- 贷款专区
- 密码与凭证
- 其他服务 +
- 登出

服务专线：
(02)2181-0101
版权所有 华南银行

处理中，请稍后...

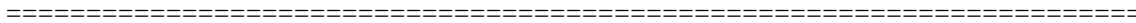


变更密码 | CFCA数字证书 |

- 外汇专区
- 贷款专区
- 密码与凭证
- 其他服务 +
- 登出

服务专线：
(02)2181-0101
版权所有 华南银行

CFCA数字证书启用成功!!



步驟 5: 檢查證書資料

執行憑證查詢，證書狀態為” Cer_normal”

The screenshot shows the Hua Nan Bank Enterprise Network Banking interface. A table displays the certificate query results:

通稱名稱(CN)	發行者(CAType)	證書註冊銀行	證書服務名稱	證書狀態
909C000580-10	CFCA	華南銀行	FX3.0	註冊

Below the table, a detailed view of the certificate information is shown:

- 客戶姓名: 909C00058010
- DN: cn=041@7726818602@909C00058010@00000100,ou=Enterprises,ou=HNCR,ou=CFCA,TEST CA,cn
- 客戶編號: 909C000580
- 有效起始: 2015-12-10 16:13:00
- 有效到: 2016-01-10 16:13:00
- 證書序號: 2004486361
- 證書狀態: **cer_normal**

點選 UKey 用戶管理工具，確認證書是否下載至 UKey

The screenshot shows the UKey User Management Tool interface. The main window displays a list of UKey devices:

- JinKe UKey
- 041@7726818602@909C0005800

On the right side, there are several buttons for managing the UKey:

- 修改UKey口令
- 修改標籤
- 顯示憑證
- 查看版本資訊
- 刷新
- 關閉

The interface also features the Hua Nan Bank logo and a taskbar at the bottom showing the time as 下午 06:39 on 2015/12/23.

步驟 6: 執行網銀交易

- (1) 以多人模式(編核放)企業戶使用 CFCA 數字證書放行為例
- (2) 點選編輯/核定/放行→外匯→主管放行



點選放行交易(插入 UKey!!!), 並輸入密碼



輸入 UKey 密碼，如果驗證密碼成功請於 UKey 按” 確認”

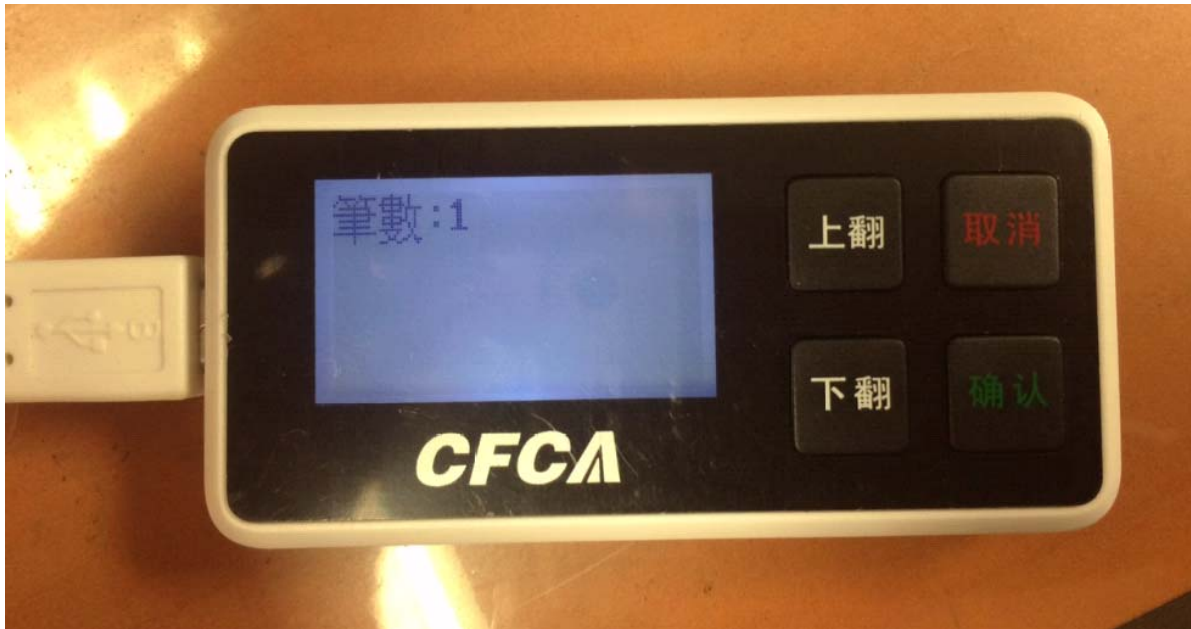


網頁出現交易訊息



注意事項：

- (1) UKey 銀幕會顯示相關資訊
- (2) 多人模式會顯示放行幾筆(下圖為例)
- (3) 單人模式會顯示帳號金額等相關交易資訊
- (4) 多人模式請去編核放狀態查詢確認交易是否成功



(三) 注意事項

1. 網上銀行中，「CFCA 數字證書」有什麼功能？

CFCA数字证书		
证书申请	证书启用	证书查询
证书暂禁	证书展期	证书注销

- (1) 證書申請
臨櫃辦理 CFCA 證書後，14 天內執行此交易，即可完成證書申請作業。
- (2) 證書展期
證書到期前 30 日內，執行此交易，即可完成證書展期作業。
- (3) 證書註銷
欲註銷證書時，執行此交易，即可完成證書註銷作業。
- (4) 證書啟用
證書申請及展期交易出現啟用失敗時，執行此交易，即可完成證書啟用作業。
- (5) 證書查詢
欲查詢證書之通用名稱(CN)、發行者(CAType)、證書註冊銀行、證書服務名稱、證書狀態及效期等資訊，須執行此交易。
- (6) 證書暫禁
欲暫禁(暫時不使用)證書時，執行此交易，即可完成證書暫禁作業。(解禁作業需臨櫃辦理)

2. 網上銀行安全交易使用 CFCA 數字證書機制，該如何設定？



3. 忘記 CFCA 證書密碼，該怎麼辦？

請將 UKey 送回分行洗卡並做註銷重新申請交易，客戶需要至網銀做憑證申請。

4. 數字證書到期會通知嗎？

數字證書到期前一個月系統會先利用您在網上銀行中所設定的 Email 來寄發通知信函，所以請您務必要在「個人化設定」中，設定 Email 資料，否則將不會主動通知。

5. 如果 UKey 丟失或發生故障，無法繼續使用時如何處理？

如果您的 UKey 丟失或者發生故障時請攜帶有效的身份證件到往來分行辦理數字證書補發，（註銷後重新申請），客戶需要至網銀做證書申請。

（四）名詞解釋

1. CFCA

中金金融認證中心有限公司（即中國金融認證中心，China Finance Certification Authority 縮寫 CFCA）是經中國大陸有關管理機關審批設立的電子認證服務機構，作為金融行業權威的第三方安全認證機構，通過數字證書註冊機構（RA）向網上銀行用戶發放數字證書，為網上銀行用戶的網上銀行交易提供信息安全保障。

2. UKey

UKey 係一種輕巧的驗證及數位身分管理的硬件，儲存數字證書及金鑰相關元件，它包括有一個整合的 USB 連接埠，因此並不需要獨立的讀卡機裝置。

3. UKey 用戶管理工具

UKey 驅動程式可察看數字證書相關資訊，及修改 UKey 密碼(口令)，使用 CFCA 數字證書必須要安裝的工具。

(五) 数字证书使用安全提示

数字证书使用安全提示

1. 申请数字证书时要仔细阅读中国金融认证中心(CFCA)提供的数字证书服务协议，明确自己的权利和义务；
2. 在申请数字证书时应提供真实、完整、准确的身份信息和其他相关信息，并在这些信息变更时及时到申请网点办理变更手续；
3. 获得数字证书时，应当使用 USB Key（即 UKey）来存储数字证书；使用完 UKey 后应立即将其从电脑上拔出，不要将 UKey 长时间留在电脑上；
4. 设置密码时，避免设置与个人资料相关的简单密码，如身份证号码、出生日期、电话号码等，应定期更改密码；
5. 务必妥善保管数字证书使用密码及存储数字证书的 UKey 设备，防止机密信息泄漏或被他人窃取；如果数字证书遗失，或者发现相关的密码泄漏，务必及时到申请网点办理挂失手续并按照规定重新办理证书和/或设置密码；
6. 避免在公共场所或他人计算机上使用数字证书；
7. 在使用数字证书的电脑上，防止他人的非法访问和恶意攻击；切勿在使用数字证书的电脑上随意登陆不明网站，下载、安装不明软件或运行不明程序。
8. 请定期访问中国金融认证中心(CFCA)网站(<http://www.cfca.com.cn>)，下载并阅读最新的《CFCA 电子认证业务规则》、《CFCA 数字证书服务协议》等相关文件。

(六) 相關軟體下載

相關軟體下載在網銀的憑證小秘書，網銀小秘書路徑前已敘述

網路銀行

e-Banking

憑證小秘書

數字證書簡介

『數字證書』是由數字證書授權單位（CFCA）發出，以向他人(交易對象)確認您的身分。
『數字證書』含有資訊，可用來保護資料或在對其他電腦連線時建立安全保護。針對網路交易安全需求，提供完善的安控機制，使網路交易服務達到資料之隱密性、身份確認及不可否認性等安全需求。除增加網路交易之安全性及交易紀錄之完整性外，更確保委託單訊息內容不會被篡改、不法者無法冒名進行下單，且在交易有紛爭時能有相關證據資料做為仲裁之依據。

CFCA相關軟體下載

CryptoKit.CertEnrollment.HNCB.x86.exe	290KB	IE(32)版本憑證下載元件安裝版, 版本:3.2.0.3 註：適用Windows 版本(7、8、10), IE 8~11 64位元
CryptoKit.HNCB.x86.exe	766KB	IE(32)版本憑證簽章元件安裝版, 版本: 3.4.0.1 註：適用Windows 版本(7、8、10), IE 8~11 64位元
CryptoKit.CertEnrollment.HNCB.x64.exe	312KB	IE(64)版本憑證下載元件安裝版, 版本:3.2.0.3 註：適用Windows 版本(7、8、10), IE 8~11 64位元
CryptoKit.HNCB.x64.exe	893KB	IE(64)版本憑證下載元件安裝版, 版本:3.4.0.1 註：適用Windows 版本(7、8、10), IE 8~11 64位元
npCryptoKit.CertEnrollment.HNCB.x86.exe	325KB	非IE瀏覽器版本憑證下載元件安裝版, 版本:3.2.0.2
npCryptoKit.HNCB.x86.exe	783KB	非IE瀏覽器版本憑證下載元件安裝版, 版本:3.4.0.1
數字證書操作手冊.pdf	2MB	提供數字證書安裝及相關注意事項說明
華南銀行網上銀行組件安裝測試		安裝與測試交易簽章所需之組件

FXML

- FXML 憑證使用說明
- 常見問題
- 名詞解釋
- 錯誤訊息
- FXML 相關軟體下載

CFCA

- 數字證書簡介/使用範圍
- 數字證書安裝說明
- 注意事項
- 名詞解釋
- 數字證書使用安全提示**
- CFCA 相關軟體下載

[憑證小秘書 首頁](#)

[網路銀行小秘書 首頁](#)